

# Ffurflen cwyn

## Gwneud cwyn amdanom ni

Rydym yn cydnabod nad ydym yn gwneud popeth yn iawn bob tro. Os oes rhywbeth wedi mynd o'i le, mae'n bwysig eich bod yn rhoi gwybod i ni, cyn gynted ag y bo modd. Gallwn ymdrin â chwynion ynghylch y ffordd yr ydym yn cyflawni ein gweithgareddau, gan gynnwys cwynion am aelodau o'n staff neu bobl sy'n gweithio ar ein rhan.

Mae'n bosib byddwch yn dymuno llenwi'r ffurflen hon, i roi gwybod i ni am eich cwyn.

Yn gyntaf oll, rhowch rai manylion cyswllt i ni, os gwelwch yn dda:

<b>Eich enw</b>	
<b>Cyfeiriad</b>	
<b>e-bost</b>	
<b>Ffôn</b>	

Atebwch y cwestiynau isod, os gwelwch yn dda:

<b>Pwy ydych chi'n gwneud cwyn amdano?</b>	
<b>Beth mae'r person wedi'i wneud o'i le, yn eich tyb chi?</b>	
<b>Pryd ddigwyddodd hyn?</b>	
<b>Pa ganlyniad hoffech chi ei gael?</b>	

**Arwyddwyd:** \_\_\_\_\_ **Dyddiad:** \_\_\_\_\_

I gael gwybodaeth am yr hyn yr ydyn ni'n ei wneud a data personol, gweler ein hysbysiad preifatrwydd ([www.communityhealthcouncils.org.uk](http://www.communityhealthcouncils.org.uk))